

# Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) 2023

## RESULTAT DE LA CERTIFICATION

**B**

**Certification avec recommandation d'amélioration**  
(Date de dernière décision de certification : Juin 2019 – référentiel 2014)

## Couverture vaccinale antigrippale du personnel

**28.8%**



## LEGENDE

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique  
CA : Chirurgie Ambulatoire

## SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



MCO



CA



MCO

	Accueil	Prise en charge IDE/AS	Prise en charge médicale	Chambre	Repas	Sortie
MCO	80%	84%	84%	80%	62%	72%

CA

	Avant l'hospitalisation	Accueil le jour de l'hospitalisation	Prise en charge	Chambre et repas/collation	Sortie et retour à domicile
CA	84%	83%	84%	75%	77%

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue d'une complication.

MCO	Prise en charge de la douleur	Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche
	100%	✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

	MCO	CA
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	94%	94%

## PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoire.

MCO	Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	Consommation de solutions hydroalcooliques par service :
	✓	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	105%	Chirurgie ambulatoire : 41% Hospitalisation complète : 19% Hémodialyse : 19% Bloc opératoire : 14% Ménage : 7%

